



CORONAVÍRUS

Atendimento **SulAmérica Saúde**

Diante do aumento de casos de coronavírus (Covid-19), é importante ficar atento aos sintomas da doença e saber quando realmente se deve procurar atendimento médico.

O exame de detecção do coronavírus passou a ser coberto para os beneficiários de plano de saúde e será feito nos casos em que houver indicação médica, de acordo com o protocolo e as diretrizes definidas pelo Ministério da Saúde.

A ANS (Agência Nacional de Saúde) orienta que o beneficiário não se dirija aos hospitais ou outras unidades de saúde sem antes consultar sua operadora e obter informações sobre o local mais adequado para a realização do exame ou esclarecimento de dúvidas sobre diagnóstico da doença.

Portanto, se tiver dúvidas, procure os canais de atendimento exclusivos da **SulAmérica Saúde**:



**Central de Atendimento
Coronavírus**
0800 591 0845



Médico na Tela
Orientação médica por vídeo via app SulAmérica Saúde e sem limite de utilização neste período. Clique em “Solicitar atendimento” > “Médico na Tela”



Médico em Casa
Solicite o serviço pelo app SulAmérica Saúde. Acesse “Solicitar atendimento” > “Médico em Casa”

PREVENÇÃO

Reduza o risco de contrair ou transmitir o vírus, seguindo alguns cuidados básicos:



LAVE AS MÃOS
REGULARMENTE
COM ÁGUA E
SABÃO OU USE
ÁLCOOL EM
GEL 70%



CUBRA A BOCA
E O NARIZ
AO TOSSIR OU
ESPIRRAR



EVITE TOCAR
NO ROSTO



EVITE
AGLOMERAÇÕES



LIMPE E DESINFETE
OBJETOS E SUPERFÍCIES
USADOS COM
FREQUÊNCIA