

CORONAVÍRUS

Atendimento **GNDI**

Diante do aumento de casos de coronavírus (Covid-19), é importante ficar atento aos sintomas da doença e saber quando realmente se deve procurar atendimento médico.

O exame de detecção do coronavírus passou a ser coberto para os beneficiários de planos de saúde e será feito nos casos em que houver indicação médica, de acordo com o protocolo e as diretrizes definidas pelo Ministério da Saúde.

A ANS (Agência Nacional de Saúde) orienta que o beneficiário não se dirija aos hospitais ou outras unidades de saúde sem antes consultar sua operadora e obter informações sobre o local mais adequado para a realização do exame ou esclarecimento de dúvidas sobre diagnóstico da doença.

Portanto, neste momento o **GNDI** está utilizando algumas medidas preventivas, confira!

- **Exames invasivos e cirurgias eletivas:** o GNDI suspendeu os exames endoscópicos agendados e as cirurgias eletivas. Estão mantidas as cirurgias de urgência e emergência. Em casos não graves, evite consultas médicas e ir a prontos-socorros.
- **Centros Clínicos exclusivos:** os CCs Bosque da Saúde, Diadema, Guarulhos 1, Itaquera, Lapa, Zona Sul, Centro Médico ABC (Prestes Maia), Centro Médico Santo Amaro e Centro Médico Rebouças1 funcionarão como centros de referência para atendimento ao novo Coronavírus (COVID-19).



PREVENÇÃO

Reduza o risco de contrair ou transmitir o vírus, seguindo alguns cuidados básicos:



Lave as mãos regularmente com água e sabão ou use álcool em Gel 70%



Cubra a boca e o nariz
Ao tossir ou espirrar



Evite tocar no rosto



Evite aglomerações



Limpe e desinfete objetos e superfícies usados com frequência

CANAIS DE ATENDIMENTO



Centrais de Atendimento

0300 100 0444 | (11) 3153 5915
(13) 3281 6200 (Baixada Santista)



Portal

www.gndi.com.br



TPDA - Telefone Exclusivo para Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 770 0330

(este número recebe ligações somente de aparelho telefônico específico para pessoas com deficiência auditiva ou de fala)